

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**ПРАВИЛА ОРГАНІЗАТОРА АЗАРТНИХ ІГОР У
ГРАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ КАЗИНО
«BILLIONAIRE»**

м. Київ – 2021 р.

ПРАВИЛА ОРГАНІЗАТОРА АЗАРТНИХ ІГОР У ГРАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ КАЗИНО «BILLIONAIRE»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

1.1. Організатор азартних ігор - юридична особа, Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛЛІОНАРЕ КАЗІНО КОМПАНІ», яка на підставі отриманої ліцензії здійснює господарську діяльність з організації та проведення азартних ігор відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (надалі – Організатор та/або Організатор азартних ігор).

1.2. Азартна гра - будь-яка гра, умовою участі в якій є внесення гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу), імовірність отримання і розмір якого повністю або частково залежать від випадковості, а також знань і майстерності гравця.

1.3. Азартні ігри казино - циліндричні ігри (рулетка), ігри в карти (у тому числі гра в покер), ігри в кості, ігри на гральних автоматах;

1.4. Виграш (приз) - кошти, майно, майнові права, що підлягають виплаті (видачі) гравцю у разі його виграшу в азартну гру відповідно до оприлюднених правил проведення такої азартної гри;

1.5. Гра в карти - гра, результат якої визначається залежно від певної комбінації гральних карт згідно з правилами проведення відповідної азартної гри;

1.6. Гра в кості - гра, результат якої визначається залежно від певної комбінації чисел (символів, знаків), що випадає на костях, згідно з правилами проведення відповідної азартної гри. Під костями для цілей цього Закону розуміється будь-яка річ, що використовується для гри в кості та містить відповідні символи або знаки;

1.7. Гра на гральному автоматі - азартна гра, що проводиться з використанням грального автомата і в якій імовірність виграшу (призу) та його величина визначаються генератором випадкових чисел;

1.8. Гральний автомат - спеціальне технічне обладнання, що призначене та/або використовується для проведення азартних ігор, результат яких визначається без участі працівників організатора азартних ігор або інших осіб виключно шляхом використання генератора випадкових чисел. У разі якщо гральний автомат передбачає можливість одночасного проведення гри на ньому двох або більше гравців, для цілей ліцензування такої гральний автомат вважається відповідно двома або більше гральними автоматами, залежно від кількості гравців, які одночасно можуть грати на ньому в азартні ігри;

1.9. Гральний заклад / Гральний заклад казино / Гральний заклад казино «BILLIONAIRE» - гральний заклад, що здійснює діяльність казино, в якому здійснюється діяльність з організації та проведення азартних ігор з використанням гральних столів, гральних автоматів та / або іншого грального обладнання;

1.10. Гравець - фізична особа, яка на момент участі в азартній грі досягла 21-річного віку, є дієздатною, не перебуває у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням бере участь в азартній грі.

1.11. Гральний стіл - спеціально обладнаний стіл з одним гральним полем, на якому незалежно від кількості гравців може проводитися одночасно лише один сеанс однієї азартної гри, в якій організатор азартних ігор виступає гравцем через своїх представників або спостерігачем.

1.12. Гральний стіл з кільцем рулетки - спеціально обладнаний стіл з одним гральним полем та пристроєм, що приводиться в дію представником організатора азартної гри та на

якому може проводитися одночасно лише один сеанс гри в циліндричну гру (рулетку) з одним або кількома гравцями;

1.13. Джек-пот - максимальний виграш (приз), передбачений правилами проведення азартних ігор, величина якого встановлюється Організатором азартних ігор або визначається ним залежно від загальної кількості внесених гравцями ставок;

1.14. Ігровий замітник гривні - матеріальний засіб гри в азартних іграх, зокрема монетоподібний значок, фішка, жетон або електронна картка, а також електронний грошовий замітник, що містить інформацію про його номінал, дає можливість зробити ставку в азартній грі та придбавається в обмін на грошові кошти у касі Організатора азартних ігор, а після завершення азартної гри підлягає поверненню в касу для обміну його на відповідний грошовий еквівалент;

1.15. Ідентифікаційна картка гравця - матеріальний або електронний засіб, що містить інформацію, яка дає можливість працівнику організатора азартних ігор визначити вік та ідентифікувати особу, яка її пред'являє. Ідентифікаційна картка гравця може бути виконана у вигляді мобільного програмного застосунку, який дозволить Організатору азартних ігор здійснювати другу та кожен наступну ідентифікацію гравця. Форма, порядок видачі та використання ідентифікаційної картки (у тому числі у вигляді мобільного програмного застосунку) встановлюються організатором азартних ігор.

1.16. Ставка - грошові кошти або ігровий замітник гривні, що передаються гравцем організатору азартної гри, є умовою участі в азартній грі та виходячи з розміру якої відповідно до правил такої азартної гри визначається розмір виграшу (призу).

1.17. Відповідальна гра - базовий принцип організації та проведення азартних ігор, що передбачає здійснення організаторами азартних ігор заходів до попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, а також заходів, спрямованих на організацію самообмежень і самоконтролю для гравців.

1.18. Мобільний (програмний) додаток - комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на мобільних пристроях, за допомогою якої через онлайн-систему здійснюється діяльність з організації та проведення азартних ігор.

1.19. Депозит - грошові кошти гравця, які були перераховані ним на власний клієнтський рахунок гравця, відкритий в системі Організатора.

1.20. Покер - азартна гра в карти з неповною інформацією, результат якої визначається залежно від певної комбінації гральних карт згідно з правилами проведення відповідної азартної гри.

1.21. Усі інші визначення і терміни, використовуються в цих Правилах відповідно до їх визначень і формулювань згідно вимог чинного законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Дані Правила (далі - Правила) регламентують взаємовідносини між Організатором і фізичними особами (гравцями, відвідувачами), які відповідають вимогам, визначеним Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», та беруть участь в азартних іграх Організатора, встановлюють умови і порядок прийому ставок, порядок визначення результату азартних ігор, розрахунку та здійснення виплат виграшів (призів), умови взаємодії Організатора з іншими особами з питань, що виникають у зв'язку із діяльністю Організатора, а також інші питання, пов'язані із діяльністю Організатора.

2.2. Дані Правила є обов'язковими для всіх гравців, які беруть участь в азартних іграх у гральних закладах казино Організатора.

2.3. Дані Правила набирають чинності з моменту їх затвердження Організатором, якщо інша дата набрання чинності не визначається Організатором окремо.

2.4. Організатор має право вносити зміни до цих Правил з метою поліпшення якості послуг, що надаються, без попереднього персонального письмового повідомлення гравців. Гравці повідомляються про внесені зміни в Правила за допомогою розміщення інформації на веб-сайті Організатора, а також у гральних закладах у доступному для гравців та відвідувачів місці.

2.5. Проходячи до грального залу грального закладу казино, гравець підтверджує, що ознайомився з цими Правилами та іншими документами і політиками Організатора, що розміщені на веб-сайті Організатора, а також у гральних закладах Організатора, і надає згоду дотримуватися їх в повному обсязі.

2.6. Загальні вимоги до гравців

2.6.1. Гравцем може бути виключно фізична особа, якій на дату участі у грі виповнився 21 рік. Організатору заборонено приймати ставки та виплачувати (видавати) виграші (призи) в азартній грі особам молодше 21 року.

1) Гравцями не можуть бути:

- 1) недієздатні та обмежено дієздатні особи;
- 2) особи, які не досягли 21-річного віку;
- 3) особи, які відповідно до законодавства мають відповідні обмеження;
- 4) особи, які перебувають в стані наркотичного чи алкогольного сп'яніння;
- 5) особи, визнані організатором азартних ігор небажаними;
- 6) особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

2) До участі в азартній грі не допускаються особи:

- 1) які на вимогу працівника Організатора, якщо у нього виникли сумніви щодо досягнення особою 21-річного віку, не надали працівнику Організатора для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;
- 2) які надали на вимогу представника Організатора неправдиві відомості про себе (прізвище, ім'я, по батькові, відомості про вік, адреса реєстрації місця проживання або місцезнаходження);
- 4) обмежено дієздатні та недієздатні особи;
- 5) особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

Якщо особа, незважаючи на встановлену чинним законодавством, а також цими Правилами та Правилами участі в азартній грі заборону, взяла участь в азартній грі, такий договір про участь в азартній грі, укладений між Організатором та такою особою, є нікчемним, та виплата (видача) виграшів (призів) за таким договором не здійснюється.

3) Забороняється брати участь в азартній грі:

- 1) засновникам (учасникам, акціонерам), керівникам Організатора, у якого вони є засновниками та/або займають керівні посади;
- 2) представникам засновників (учасників, акціонерів), керівників Організатора, у якого вони є представниками засновника та/або займають керівні посади;
- 3) особам, які можуть мати інформацію про результат азартної гри;
- 4) особам, які мають можливість вплинути на результат азартної гри або розмір виплати (видачі) виграшу (призу);

- 5) спортсменам, особам допоміжного спортивного персоналу, які беруть участь у спортивному змаганні, посадовим особам у сфері спорту та членам їх сім'ї - у парі щодо результатів офіційного спортивного змагання, в якому вони або їхня команда беруть участь;
- б) Голові, членам та службовим особам уповноваженого органу, крім проведення перевірок ним методом контрольних закупок.

2.7. Загальні вимоги до відвідувачів та працівників Організатора

2.7.1. Відвідувачами грального закладу не можуть бути особи, які на момент відвідування не досягли 21-річного віку, та особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

2.7.2. Працівниками Організатора та іншими особами, залученими до надання послуг Організатору, не можуть бути особи, які на момент початку роботи не досягли 21-річного віку.

2.7.3. Кожен відвідувач грального закладу зобов'язаний:

- 1) дотримуватися вимог та обов'язків, передбачених чинним законодавством про азартні ігри та правилами Організатора;
- 2) на вимогу працівника Організатора надати для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;
- 3) на вимогу працівника Організатора негайно залишити гральний заклад у разі вчинення ним однієї з таких дій:
 - а) відмова від пред'явлення документа, що дає можливість встановити особу та її вік;
 - б) порушення правил громадського порядку, застосування фізичної сили або висловлення погрози щодо її застосування з посяганням на життя, здоров'я чи майно осіб, які перебувають у гральному закладі;
 - в) перешкоджання провадженню діяльності щодо організації та проведення азартних ігор.

2.7.4. До відвідування гральних закладів не допускаються особи, визнані Організатором небажаними, особи з холодною чи вогнепальною зброєю, крім осіб, які здійснюють охорону відповідного закладу або готелю, особи з вибуховими речовинами, засобами підриву, боєприпасами всіх видів і зразків, навчальними або імітаційними боєприпасами, легкозаймистими рідинами чи займистими твердими речовинами, піротехнічними засобами.

2.8. Організатор забезпечує ідентифікацію гравця (гравців) та відвідувача (відвідувачів) у порядку, визначеному чинним законодавством та цими Правилами.

2.9. Організатор має право збільшити мінімальний вік гравця для участі в азартній грі.

2.10. Визнання особи гравця небажаною, що є підставою для Організатора у відмові для участі такої особи в азартній грі, відбувається згідно підстав і мотивів Організатора, які не підлягають оприлюдненню і без пояснення таких причин гравцю.

2.11. Організатор не несе відповідальності за допуск до азартної гри гравця, який перебував в стані наркотичного чи алкогольного сп'яніння, якщо у такого гравця відсутні явні і однозначні ознаки такого сп'яніння (порушення координації рухів, порушення мови, виражене тремтіння пальців рук, поведінка, що не відповідає обстановці, зіниці, які не реагують на світло, сповільненість або навпаки підвищена жвавість чи рухливість ходи, мови).

3. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ АЗАРТНИХ ІГОР У ГРАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ КАЗИНО

3.1. Порядок ідентифікації та верифікації гравців та відвідувачів грального закладу казино

1) Ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравців та відвідувачів передбачає збір Організатором інформації про:

- 1) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи;
- 2) вік (дату народження) особи;
- 3) наявність або відсутність особи в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

2) Ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця або відвідувача здійснюється працівником Організатора під час першого відвідування грального закладу на підставі оригіналу документа, що посвідчує особу та підтверджує вік.

3) Організатор може також проводити вторинну ідентифікацію (верифікацію, встановлення даних) гравця або відвідувача.

Вторинна ідентифікація (верифікація, встановлення даних) гравця або відвідувача може здійснюватися на підставі ідентифікаційної картки гравця, зокрема в електронному вигляді (у тому числі через мобільний програмний застосунок), виданої гравцю або відвідувачу працівником Організатора, або у разі її відсутності - на підставі оригіналу документа, що посвідчує особу. При цьому, на картці гравця обов'язково має міститися його фото та зазначаються прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), відомості про дату народження та спеціальний (унікальний) номер цієї картки або відповідний штрих-код, що дає змогу зчитувати інформацію за допомогою відповідних технічних пристроїв.

3.1.1. Гравець несе відповідальність за достовірність наданих документів та інформації відповідно до законодавства.

3.2. Ставки, порядок прийняття коштів для участі в азартних іграх та порядок визначення результату азартних ігор

3.2.1. Участь в азартній грі у гральному закладі казино здійснюється з використанням ігрових заміників гривні (гральних жетонів, фішок). У гральному закладі казино забороняється прийняття ставок грошима, матеріальними цінностями чи іншим майном.

3.2.2. Гравець має право доручити іншій особі придбати у касі Організатора ігрові заміники гривні за умови дотримання вимог щодо ідентифікації його як гравця. Отримання таких ігрових заміників гривні іншою особою за гравця відбувається під відповідальність самого гравця.

3.2.3. Кожний ігровий заміник гривні Організатора оснащений спеціальним засобом (чіпом тощо), зчитування якого дає можливість визначити номінал відповідного ігрового заміника гривні та місцезнаходження казино, в якому він використовується (перебуває в обігу).

3.2.4. Прийняття коштів для участі в азартних іграх у гральному закладі казино, а також обмін коштів на ігрові заміники гривні та виплата (видача) виграшів (призів) у розмірі граничних сум розрахунків готівкою, встановлених Національним банком України, здійснюються виключно через каси Організатора із дотриманням вимог законодавства щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій.

3.2.5. Всі азартні ігри Організатора ведуться за встановленими правилами, з дотриманням мінімальних і максимальних ставок і виплат. Порядок прийняття ставок по кожній із азартних ігор у гральному закладі казино Організатора визначаються у відповідних Правилах азартних ігор та можуть розміщуються на веб-сайті Організатора, а також у гральних закладах казино у доступному для гравців та відвідувачів місці.

3.2.6. Ставки приймаються тільки у гравців, згодних з цими та іншими Правилами, встановленими Організатором. Гравець, який зробив ставку, тим самим підтверджує, що ознайомлений з цими Правилами і згоден їх дотримуватися.

3.2.7. Організатор не приймає будь-яких ставок і не надає послуг гравцям в кредит (із розстроченням платежу) або з наступною оплатою, крім оплати ставки кредитними або дебетовими картками за наявності авторизації платежу. Організатору азартних ігор не надає гравцю позики для участі у грі.

3.2.8. Організатор має право не приймати ставки у гравців без пояснення причин, а також у тих Гравців, які порушують ці та інші Правила Організатора.

3.2.9. Збір даних про прийняті ставки, їх облік та реєстрацію, визначення, облік та виплату виграшів (призів) здійснюється за допомогою онлайн-системи організації та проведення азартних ігор Організатора.

3.2.10. Порядок визначення результату азартних ігор по кожній із азартних ігор визначаються у відповідних Правилах азартних ігор, що розміщуються на веб-сайті Організатора, а також у гральних закладах казино у доступному для гравців та відвідувачів місці.

3.3. Розрахунок та виплата (видача) виграшів (призів), повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у гральних закладах казино

3.3.1. Розрахунок суми виграшу (призу) здійснюється за допомогою онлайн-системи Організатора, з урахуванням Правил азартних ігор, що розміщуються на веб-сайті Організатора, а також у гральних закладах казино у доступному для гравців та відвідувачів місці.

3.3.2. Повернення коштів, внесених гравцями для участі в азартних іграх у гральному закладі казино, та виплата (видача) виграшів (призів) у розмірі граничних сум розрахунків готівкою, встановлених Національним банком України, здійснюються виключно через каси Організатора із дотриманням вимог законодавства щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій.

3.3.3. Виплата гравцю виграшу у розмірі, що перевищує граничні суми розрахунків готівкою, здійснюється у безготівковій формі.

3.3.4. Виплата (видача) виграшу (призу) здійснюється у вищезазначеному порядку та в строк до 30 (тридцяти) календарних днів з дати звернення гравця. Інформація про строки виплати (виплати) виграшів (призів) може доводитися також до відома гравців перед початком азартної гри шляхом розміщення відповідного повідомлення біля каси закладу казино у доступному для гравців місці.

3.3.5. Організатор має право відмовити у виплаті (виплаті) виграшу (призу) та у поверненні гравцю коштів, внесених гравцем для участі в азартній грі, за наявності підстав, передбачених законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4. ВІДПОВІДАЛЬНА ГРА

4.1. Організатор звертає увагу гравців, що будь-які азартні ігри призначені виключно для розважальних цілей. Перед тим, як почати грати, гравцям важливо розуміти, що гра не повинна розглядатися як джерело доходу, альтернатива роботі або як засіб позбавлення від боргів. Гравцям рекомендується відстежувати час і суму грошей, витрачених на гру щодня.

4.2. Якщо гравцю здається, що він починає витратити на гру більше грошей, ніж може собі дозволити, або в разі, якщо гра починає заважати повсякденному життю, Організатор наполегливо рекомендує гравцям розглянути ряд заходів, які можуть допомогти у вирішенні даної проблеми. Наприклад, гравець може встановити Персональний Ліміт на ігрову діяльність, підключити функцію самообмеження, або звернутися за допомогою до організацій, які займаються лікуванням ігрової залежності.

4.3. Гравець може встановити період "Самообмеження", тобто відпочинок від гри, строком від шести місяців до трьох років шляхом особистого подання Організатору письмової заяви (заяви про самообмеження) з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує особу. Заява може бути подана у письмовій або електронній формі з дотриманням вимог Закону України "Про електронні довірчі послуги". Бланк заяви про самообмеження розміщений у доступному для гравців та відвідувачів місці у гральному закладі, а також на веб-сайті Організатора. Відкликання заяви про самообмеження не допускається.

4.4. Заява про самообмеження має містити:

4.4.1. відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, яка подає заяву;

4.4.2. відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи, стосовно якої встановлюється обмеження, дані документа, що посвідчує особу (найменування документа, серія (за наявності), номер, дата видачі, найменування державного органу, що видав документ, офіційна назва органу іноземної держави, в якому видано документ);

4.4.3. строк відмови від відвідування гральних закладів та участі в інших видах азартних ігор;

4.4.4 дату заяви та особистий підпис заявника (крім звернення, що подається в електронній формі).

4.5. Організатор азартних ігор негайно повертає заяву фізичній особі для усунення недоліків виключно у разі неможливості ідентифікувати особу, стосовно якої подано заяву.

4.6. У разі якщо строк обмеження в участі в азартних іграх у поданій заяві становить менше шести місяців або відсутній, вважається, що така заява подана на строк шість місяців.

4.7. Організатор бере активну участь в питаннях профілактики і лікування ігрової залежності, обізнаності гравців про ризики, пов'язані з азартними іграми, проведення безпечної гри і своєчасним виявленням та лікуванням проблемних гравців. Якщо гравець хоче отримати консультацію і / або підтримку в зв'язку з проблемами з азартними іграми, або якщо інші особи стурбовані тим, що їх близький друг або член родини має дані проблеми, Організатор рекомендує скористатися відповідними допоміжними сервісами. Для отримання додаткової інформації, гравці та інші особи можуть відвідати веб-сайти організацій, що надають відповідні консультації, підтримку і консультування. Перелік рекомендованих організацій доступний на веб-сайті Організатора.

4.8. Організатор азартних ігор у вільному доступі для гравців та відвідувачів розміщує в гральному закладі інформаційні матеріали щодо ігрової залежності та відповідальної гри, зокрема про обмеження віку гравця, шанси на виграш, принципи відповідальної гри, місця, де можна отримати допомогу у разі гральної залежності.

4.9. Організатор азартних ігор зобов'язаний надавати гравцям інформацію про діяльність організацій, лікувальних закладів та/або медичних працівників, які лікують ігрову залежність, розміщуючи зазначену інформацію (контактні дані, телефон служби підтримки) в друкованому вигляді в гральному закладі.

4.10. Організатор азартних ігор забезпечує періодичне проведення інструктажів із персоналом щодо принципів відповідального ставлення до відповідних азартних ігор та заходів, спрямованих на запобігання (попередження) виникненню ігрової залежності.